

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci:

Bc. Alexandra Deptová - DekorAli
Nový dvor 736/12, 054 01 Levoča
IČO: 57 437 319
DIČ: 1130710526
E-mail: info@dekorali.sk
Web : www.dekorali.sk

Kupujúci (vyplní spotrebiteľ):

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

E-mail / Tel. kontakt: _____

Údaje o reklamovanom tovare:

Číslo objednávky / faktúry: _____

Názov tovaru: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____

Popis vady (Dôvod reklamácie): _____

(Prosím, popíšte čo najpresnejšie, v čom spočíva vada výrobku)

Návrh na vybavenie reklamácie (zakrúžkujte):

--Oprava výrobku

--Výmena za nový kus

--Vrátenie peňazí (uvedte IBAN: _____)

--Primeraná zľava z ceny

Vyhlásenie kupujúceho:

Tovar zasielam na adresu predávajúceho. Beriem na vedomie, že predávajúci rozhodne o reklamácií najneskôr do 30 dní.

V dňa

(Podpis kupujícího)